# 剑阁县2023年11月环境信访办理情况公示

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 信访  来源 | 投诉  地址 | 投诉  类别 | 投诉时间 | 投诉  内容 | 办理情况 |
| 1 | 12345电话 | 龙源镇兴泉村 | 畜禽养殖 | 2023.11.05 | 反映：巨星公司养殖场污水排放不达标，污染水井，要求解决村民饮水问题。 | 剑阁生态环境局要求龙源镇进行协调处理，经核实，群众反映的是巨星农牧有限公司龙源种猪场，该养殖场设计年出栏仔猪24万头、母猪1万头。项目于2021年10月建成并投入运行，现存栏生猪2万头（母猪1万头、仔猪1万头）。公司安装有干湿分离设备，建有暴晒池、沼气池、沉淀池、收集池等污水收集、处理设施并正常运行。针对群众反映的污水污染水井的情况，前期生态环境局已组织对水井水质进行了监测，结果显示水质达标。但因养殖场确实距离农户水井较近，对水井有较大的威胁，已要求巨星公司出资，龙源政府统筹规划，彻底解决周边群众饮水问题。经多方勘探、考证，最终决定在附近挖一口深井（预计井深150米，每月保底出水200方）。现项目已完成初步勘探，巨星公司正在进行资金审核，项目即将落地实施，力争在旧历年前完成并投入使用。 11月8日，镇环保办分管领导已电话联系信访群众，将核实及处理意见进行了告知。 |
| 2 | 12345电话 | 下寺镇窑沟社区 | 砂石加工 | 2023.11.16 | 反映：下寺镇窑沟社区长锦矿业夜间施工碎石噪音扰民，影响群众休息，要求处理。 | 11月20日，剑阁生态环境局执法人员会同下寺镇进行了现场处理，经核实，群众反映的“长景砂石加工厂”实为剑阁县金窑矿业有限公司砂石加工场，位于下寺镇窑沟村三组。企业办有营业执照，有环评手续，并配套建设有相关污染治理设施。经核实，群众所反映的企业夜间施工产生噪音的情况属实。为规范企业行为，最大限度地减少噪音污染，执法人员现场要求：1、该砂石加工厂立即对易产生噪声工段进行密闭建设；2、企业生产区一面无隔离设施，要求企业加装卷帘门及隔音帘。后期，执法人员将加强督促，确保整改到位。 11月20日下午，执法人员已电话联系信访群众，将以上核实及处理情况进行了告知。 |
| 3 | 12345电话 | 下寺镇修城坝 | 汽车修理 | 2023.11.24 | 反映：水印长岛小区附近永顺喷漆店铺每天夜间作业，气味刺激，要求及时处理。 | 11月29日，剑阁生态环境局执法人员进行了现场核实，经查，群众反映的汽修店为“永顺钣金喷漆汽修店”，位于水映长岛小区旁一民用自建房底楼（自建房总高3楼）。该店属于三类汽车维修，主要内容为汽车钣金、喷漆，由现任老板郑中林于2023年3月从前业主手中转租经营。针对群众反映的每天夜间作业情况，经现场了解，自接手经营以来，基本每晚六点停止作业；针对反映的喷漆作业气味刺鼻问题，该店铺设置有喷漆作业间，配套有1套光氧废气处理设施（通过吸附棉、活性炭吸附处理废气），处理后的废气通过自建的排气管道（管道高于自建房）排放。处理要求：1、加强废气处理设施运行管理（适时更换吸附棉、活性炭），确保喷漆作业产生的废气得到集中收集处理；2、建设专门危废间，记录相关台账；3、对打磨抛光过程中产生粉尘进行收集，避免露天作业；4、要求业主邀请三方监测公司对生产现场进行臭气监测，视监测情况作进一步处理。 11月29日上午，执法人员已电话联系信访群众，将核实及处理情况进行了告知。 |
| 4 | 12345电话 | 下寺修城坝 | 噪音 | 2023.11.27 | 反映：天赐玺悦滨江小区附近工厂安置在居民小区附近，作业期间发生严重噪音，对周边群众生活带来不便，要求处理。 | 11月29日剑阁生态环境局执法人员进行了现场核实，经查，群众反映的天赐玺悦滨江小区附近工厂实为“剑阁县下寺镇大仓管道厂”，位于下寺镇雷鸣社区一组，于2009年11月建成并投入运行，该厂办理有营业执照。（该厂建成时，周边尚属于荒地，群众居住分散，对周边群众基本无影响。）针对群众反映的“作业期间噪音严重，给周围市民生活带来不便”的问题，经核实，反映情况基本属实，噪音来源主要是作业过程中机器运转产生。执法人员现场要求：1、企业在作业场区周边加装围挡、隔音帘等隔离措施；2、企业非必要不得夜间生产（因工艺原因确需夜间生产的必须向相关部门报备，并合理安排作业时间）；3、企业尽快到相关部门咨询,完善相关手续。 11月30日上午，执法人员已电话联系信访群众，将核实及处理情况进行了告知。 |
| 5 | 12345电话 | 下寺修城坝 | 砂石加工 | 2023.11.29 | 反映：长景矿业旁边某沙场将污水排放至村民田地，要求及时处理。 | 11月29日剑阁生态环境局执法人员进行了现场核实，经查，群众反映的长景矿业旁边某砂场实际是剑阁县鑫晶矿业有限公司砂场，位于下寺镇窑沟社区，有营业执照，有砂石开采相关手续。现场核查时该企业未生产。核查发现，该砂石加工场洗砂废水收集沉淀池未硬化，池子有渗漏痕迹，现池内还存在少量废水。经走访证实，前期确实有洗砂废水渗漏入周边田地的现象，群众所反映的情况基本属实。执法人员现场对企业法人进行了约谈，要求：1、立即使用、清空收集池废水，对收集池进行硬化处理；2、要求砂场必须规范运行，确保洗砂废水经收集、沉淀处理后循环利用不外排。后期，生态环境局将加强对该企业的日常监管，确保类似情况不再发生。 11月30日下午，执法人员已电话联系信访群众，将核实及处理情况进行了告知。 |
| 6 | 12345电话 | 下寺剑门工业园区 | 废气 | 2023.11.29 | 反映：经开区嘉欣包装公司夜间生产排放工业废气，每天17:30至次日8:00工作，影响周边群众休息，要求处理。 | 11月30日，剑阁生态环境局执法人员进行了现场核实，经查，群众所反映的企业实际是位于嘉欣包装公司旁边的“红日再生资源有限公司”，该企业主要从事废旧资源利用加工。企业办有营业执照，有环境影响评价等相关手续，配套建设有废气、废水回收处理设施。现场检查时，企业设施在运行，但因该企业厂房原窗户破损严重，加之该厂废气收集口下方收集布帘破损，致使该厂生产过程中废气收集、处置率低，无组织排放情况明显（特别是夜间和吹风时候），群众反映的情况属实。处理意见：1、要求企业5日内完成厂区破损窗户和收集布帘的维修更换，确保生产过程中厂区密闭，确保废气收集处理设施正常运行。2、要求企业及时对废水收集池进行清掏，确保生产废水经处理后循环利用不外排。3、生态环境局将及时开展后督查，督促整改落实。 12月1日下午，执法人员电话联系群众，将核实及处理情况进行了告知。 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |